

WILHEN FIGUEREDO HERNÁNDEZ

Bogotá DC. Colombia | +57 3219168292 | wilhen199@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/wilhen-figuereo/> | <https://github.com/wilhen199>

Ingeniero en Telecomunicaciones - UNEFA - Venezuela – Obtenido en 2012

Cloud Engineer | Network Automation Specialist

Ingeniero en Telecomunicaciones con más de 10 años de trayectoria liderando el diseño, despliegue y optimización de infraestructuras críticas en entornos corporativos de alta escala. Con una sólida base en ingeniería de redes y administración de servidores, mi enfoque actual se centra en la convergencia entre la infraestructura robusta y la agilidad mediante la automatización.

Cuento con una trayectoria destacada gestionando arquitecturas multi-vendor (Cisco, Huawei, Fortinet, Extreme) y liderando la transición hacia redes definidas por software (SDN) mediante Cisco Catalyst Center. Especialista en la creación de soluciones de automatización con Python y Bash, orientadas a la remediación de vulnerabilidades y la eficiencia operativa en entornos L2/L3. Experiencia integral en ecosistemas híbridos (Windows/Linux), monitoreo proactivo con Zabbix y despliegue de soluciones en AWS/Azure. Profesional orientado a la alta disponibilidad y la seguridad perimetral, con capacidad probada para ejecutar proyectos estratégicos bajo metodologías ágiles.

CERTIFICACIONES:

- AWS Cloud Practitioner (Amazon Web Service). ID: 6S29YEPC9N4QQK3H
- AWS Solution Architect Associate (Amazon Web Service). ID: 6J4SW81CR2QQ1ZKF
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ 900). ID: DB559082B6D70600
- Scrum Master Professional Certificate (Certipof). ID: TLHZSHHQHV-TMTPSYSW-RHSLFHTFJR

PROYECTOS Y DESEMPEÑO

- Desarrollo de herramientas internas en Python (Netmiko/Pandas) para la auditoría y remediación automática de vulnerabilidades en +1000 nodos de red. Reduciendo 30% tiempos de respuesta y aumentando 25% compliance en el primer año.
- Creación de script de configuración para equipos Cisco IOS-X, Cisco NX-OS, Extreme y Huawei mediante Python, reduciendo el error humano en 40%.
- Reducción de incidentes de red críticos en el área de Campus mediante estandarización y mejora continua.
- Liderazgo en la actualización masiva de 400 switches Cisco Serie 9000 mediante Cisco Catalyst Center, reduciendo la obsolescencia tecnológica y garantizando la seguridad del parque de red regional, Pasando de un 14% a 60%.
- Administración de Servidores en ambiente Windows y Linux, Servicios y roles de Active Directory y Dominio, Servicio de Actualizaciones de Seguridad de Windows, FileSystem. NAS. Zabbix. Linio Latam (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina).
- Administración y Monitoreo de Servicio de Telefonía Linio Latam (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina).
- Administración de Servicio de base de datos, grabaciones de calidad, backups y restauración de información sensible y de seguridad (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina)
- Implementación, seguimiento y participación de proyectos regionales Linio Latam en sinergia con políticas del Grupo Falabella.
- Migración exitosa de infraestructura crítica de telefonía On-Premise a Genesys Cloud, asegurando la continuidad del negocio en 5 países (Tráfico de llamadas, flujos e IVRs).
- Implementación de Zabbix para monitoreo de infraestructura TI Linio LATAM
- Virtualización de Servidor MySQL para réplica de información y métricas Call Center.
- Virtualización de Servidor Linux para almacenamiento de Backup e información de egresos, cuentas de correo.

- Migración de flujos y tráfico de llamadas Genesys Cloud organización Linio a organización Falabella.
- Proyecto migración cambio de dominio de equipos de cómputo, Dominio Linio a Dominio Falabella

HABILIDADES

- Networking: Cisco, Huawei, Extreme, Fortinet, VLANs, STP, SNMP, OSPF, BGP, Routing. Cisco Catalyst Center, Wireless.
- Automatización: Python, netmiko, paramiko, pandas, requests, script de configuración.
- Sistemas: Windows Server, Linux, Active Directory.
- Cloud: AWS, Azure.
- IaC: Nivel básico de Terraform y Cloud Formation.
- Gestión: Scrum, ITSM, Gestión de Proyectos, Jira
- Office 365
- Monitoreo: Zabbix, Wireshark, Análisis de tráfico
- Excel Intermedio, Power BI básico
- Bases de datos MySQL
- Telefonía: Asterisk, Genesys Cloud.
- Control de versiones: Git.

EXPERIENCIA

NetSecOps Analyst - Falabella Tecnología Corporativa / Grupo Falabella - agosto 2024 - mayo 2026

- Liderazgo y ejecución de proyectos regionales de networking, seguridad e infraestructura de gran escala en campus corporativo, mejorando la velocidad de despliegue en 15% en Chile, Colombia y Perú.
- Liderazgo y ejecución de migración y actualización masiva de 400 switches Cisco Serie 9000 mediante Cisco Catalyst Center, pasando de un 14% a 60% en el compliance regional.
- Decomiso y reemplazo seguro de sistemas heredados (como Cisco Prime) debido a vulnerabilidades latentes.
- Automatización de tareas repetitivas de red mediante scripts de Python y consumo de API de Netbox, reduciendo tiempos de aprovisionamiento.
- Soporte nivel 2 en redes LAN, WLAN y WAN para entornos Cisco, Huawei y Extreme.
- Desarrollo de scripts en Python para automatización de tareas de compliance, remediación de vulnerabilidades y configuración masiva.
- Mejora continua de estabilidad de red mediante análisis de incidentes y optimización de procesos.
- Coordinación técnica con equipos de infraestructura, proveedores y seguridad a nivel regional (Argentina, Chile, Perú, Colombia)

Especialista IT / Platform Engineer - Linio Colombia / Falabella.com - septiembre 2019 - agosto 2024

- Administración Windows Server (Active Directory, GPO, WSUS) y Linux (Ubuntu Server, CentOS) para +500 usuarios, mantenimiento uptime del 99.9%
- Migración crítica de telefonía On-Premise (Asterisk) a Genesys Cloud asegurando continuidad en 5 países (flujos, IVRs y tráfico de llamadas).
- Administración central telefónica (Genesys Cloud, Asterisk) para toda la región, con una disponibilidad de 99.3%
- Administración de seguridad perimetral a través de Firewalls y túneles VPN Site-Site / SSL (Fortinet, Sophos, pfSense).
- Administración Office 365 (Licenciamiento, Grupos, Permisos en SharePoint)
- Administración Zabbix, logrando implementar monitoreo proactivo (alertas y métricas) en la region.
- Gestión de proyectos de Infraestructura TI. Implementación de Zabbix, migración de Asterisk a Genesys Cloud. Virtualización de servidores y servicios con Hyper-V, proxmox.

Supervisor IT - Linio Venezuela - agosto 2016 - septiembre 2019

- Administración Windows Server (Active Directory, GPO, WSUS) y Linux (Ubuntu Server, CentOS) para +500 usuarios, mantenimiento uptime del 99.9%.
- Administración central telefónica (Asterisk) y base de datos (MySQL) de la solución.
- Administración Firewall y VPN Site-Site / VPN SSL (Fortinet, pfSense)
- Administración Office 365 (Licenciamiento, Grupos, Permisos en SharePoint)
- Implementación y administración Zabbix para infraestructura Linio Venezuela.
- Análisis de rendimiento de Infraestructura Tecnológica con wireshark, revisión de logs y zabbix. Definición y documentación de los procesos y políticas de Administración de TI.