

WILHEN FIGUEREDO HERNÁNDEZ

Bogotá DC. Colombia | +57 321 916 8292 | wilhen199@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/wilhen-figueredo/> | <https://github.com/wilhen199>

Ingeniero en Telecomunicaciones –UNEFA – Venezuela

Cloud Engineer | Network Automation Specialist

Ingeniero en Telecomunicaciones con más de 10 años de trayectoria liderando el diseño, despliegue y optimización de infraestructuras críticas en entornos corporativos de alta escala. Con una sólida base en ingeniería de redes y administración de servidores, mi enfoque actual se centra en la convergencia entre la infraestructura robusta y la agilidad mediante la automatización.

Cuento con una trayectoria destacada gestionando arquitecturas multi-vendor (Cisco, Huawei, Fortinet, Extreme) y liderando la transición hacia redes definidas por software (SDN) mediante Cisco Catalyst Center. Especialista en la creación de soluciones de automatización con Python y Bash, orientadas a la remediación de vulnerabilidades y la eficiencia operativa en entornos L2/L3. Experiencia integral en ecosistemas híbridos (Windows/Linux), monitoreo proactivo con Zabbix y despliegue de soluciones en AWS/Azure. Profesional orientado a la alta disponibilidad y la seguridad perimetral, con capacidad probada para ejecutar proyectos estratégicos bajo metodologías ágiles.

CERTIFICACIONES:

- AWS Cloud Practitioner (Amazon Web Service)
- AWS Solution Architect Associate (Amazon Web Service)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals (AZ 900)
- Scrum Master Professional Certificate (Certiprof)

PROYECTOS Y DESEMPEÑO

- Desarrollo de herramientas internas en Python (Netmiko/Pandas) para la auditoría y remediación automática de vulnerabilidades en +1000 nodos de red.
- Creación de script de configuración para equipos Cisco IOS-X, Cisco NX-OS, Extreme y Huawei mediante Python, reduciendo el error humano en 40%.
- Reducción de incidentes de red críticos en el área de Campus mediante estandarización y mejora continua.
- Liderazgo en la actualización masiva de 400 switches Cisco Serie 9000 mediante Cisco Catalyst Center, reduciendo la obsolescencia tecnológica y garantizando la seguridad del parque de red regional, Pasando de un 14% a 60%.
- Administración de Servidores en ambiente Windows y Linux, Servicios y roles de Active Directory y Dominio, Servicio de Actualizaciones de Seguridad de Windows, FileSystem. NAS. Zabbix. Linio Latam (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina).
- Administración y Monitoreo de Servicio de Telefonía Linio Latam (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina).

- Administración de Servicio de base de datos, grabaciones de calidad, backups y restauración de información sensible y de seguridad (México, Colombia, Perú, Chile y Argentina)
- Implementación, seguimiento y participación de proyectos regionales Linio Latam en sinergia con políticas del Grupo Falabella.
- Migración exitosa de infraestructura crítica de telefonía On-Premise a Genesys Cloud, asegurando la continuidad del negocio en 5 países (Tráfico de llamadas, flujos e IVRs).
- Implementación de Zabbix para monitoreo de infraestructura TI Linio LATAM
- Virtualización de Servidor MySQL para réplica de información y métricas Call Center.
- Migración de Asterisk On-Premise a Genesys Cloud.
- Virtualización de Servidor Linux para almacenamiento de Backup e información de egresos, cuentas de correo.
- Migración de flujos y tráfico de llamadas Genesys Cloud organización Linio a organización Falabella.
- Proyecto migración cambio de dominio de equipos de cómputo, Dominio Linio a Dominio Falabella

HABILIDADES

- Networking: Cisco, Huawei, Extreme, Fortinet, VLANs, STP, SNMP, OSPF, BGP, Routing. Cisco Catalyst Center, Wireless.
- Automatización: Python, librerías como netmiko, paramiko y pandas, Script de configuración.
- Sistemas: Windows Server, Linux, Active Directory.
- Cloud: AWS, Azure.
- IaC: Nivel básico de Terraform y Cloud Formation
- Gestión: Scrum, ITSM, Gestión de Proyectos, Jira
- Office 365
- Monitoreo: Zabbix, Wireshark, Análisis de tráfico
- Excel Intermedio, Power BI básico
- Bases de datos MySQL
- Telefonía: Asterisk, Genesys Cloud.
- Control de versiones: Git.

EXPERIENCIA

NetSecOps Analyst – Falabella Tecnología Corporativa / Grupo Falabella – Desde agosto 2024 – mayo 2026

- Gestión y ejecución de proyectos regionales de networking y seguridad en campus corporativo.
- Soporte nivel 2 en redes LAN, WLAN y WAN para entornos Cisco, Huawei y Extreme.
- Desarrollo de scripts en Python para automatización de tareas de compliance, remediación de vulnerabilidades y configuración masiva.

- Mejora continua de estabilidad de red mediante análisis de incidentes y optimización de procesos.
- Coordinación técnica con equipos de infraestructura, proveedores y seguridad a nivel regional (Argentina, Chile, Perú, Colombia)

Especialista IT –Linio Colombia / Falabella.com – Desde septiembre 2019 - agosto 2024

- Administración Windows Server (Active Directory, GPO, WSUS) y Linux (Ubuntu Server, CentOS)
- Administración central telefónica (Genesys Cloud, Asterisk)
- Administración Firewall y VPN Site-Site / VPN SSL (Fortinet, Sophos, pfSense)
- Administración Office 365 (Licenciamiento, Grupos, Permisos en SharePoint)
- Administración Zabbix
- Gestión de proyectos de Infraestructura TI

Supervisor IT –Linio Venezuela – Desde agosto 2016 – septiembre 2019

- Administración Windows Server (Active Directory, GPO, WSUS) y Linux (Ubuntu Server, CentOS)
- Administración central telefónica (Genesys Cloud, Asterisk)
- Administración Firewall y VPN Site-Site / VPN SSL (Fortinet, Sophos, pfSense)
- Administración Office 365 (Licenciamiento, Grupos, Permisos en SharePoint)
- Administración Zabbix
- Análisis de rendimiento de Infraestructura Tecnológica. Definición y documentación de los procesos y políticas de Administración de TI.